

## UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika

Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil 2009/2010

### ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-CRM PADA SMA ST.THERESIA

Maurits Nicodemus 1000851023  
Rendy Jaya 1000854826  
Yaser ferdian 1000855772  
Kelas / Kelompok: 07 PCT / 01

#### Abstrak

**TUJUAN PENELITIAN**, ialah: menganalisa proses belajar mengajar antara guru dan murid, dan menghasilkan system berbasis CRM. yang dapat membantu sekolah dalam melayani siswa dan guru dalam hal proses belajar mengajar maupun mengatasi keluhan-keluhan dari siswa. sehingga dapat meningkatkan dan mempertahankan siswa dan guru untuk tetap menggunakan sekolah Menengah Atas Santo Theresia sebagai sarana belajar mengajar.

**METODE PENELITIAN**, Data di dapat dari hasil wawancara dengan pihak sekolah, guru dan murid. Hasil analisa digunakan untuk merancang sistem baru yang dapat membantu sekolah dalam menjaga dan meningkatkan hubungan baik antara siswa dan guru.

**HASIL YANG DICAPAI**, Sistem yang dihasilkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem pelayanan informasi yang berbasiskan CRM. Dengan berbasiskan website yang dapat dipakai oleh semua kalangan. Dan dapat memenuhi kebutuhan setiap orang yang menggunakan aplikasi ini.

**SIMPULAN**, Dapat disimpulkan bahwa untuk dapat menjawab tuntutan sistem yang berjalan dibutuhkan sebuah sistem berbasiskan *internet* yang dapat mengatasi masalah jarak dan waktu.

Kata kunci : CRM, Pelayanan, Penggunaan Fasilitas, Internet.